|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг

\_\_\_\_ Комунальне підприємство "Міський інформаційний центр" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (найменування суб’єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги | Одиниця виміру | Досягнутий рівень показника |
| Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій): |
| 1. | Час встановлення початкового з’єднання | робочі дні | не більше 5 |
| 2. | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі-1 | % | 1,5 |
| 3. | Час усунення пошкоджень-1 | год. |  24 |
| Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг: |
| 4. | Час встановлення з’єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв’язку); | с. | 1,35/1,56(міжм/місц) |
| 5. | Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності) | % | 0 |
| 6. | Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання | од. | 3,5 |
| 7. | Відсоток перерваних викликів | % | Не вимірювалось за відсутністю вимог |
| 8. | Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв’язок): міжміських викликів /місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв’язок)  | % | 3,27/3,32 |
| 9. | Відсоток відмов | % | - |
| 10. | Час затримки сигналу виклику | с. | - |
| Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг): |
| 11. | Час затримки даних | с. | 0,00749 |
| 12. | Тремтіння сигналу (джиттер) | мс. | 1,195 |
| 13. | Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних | % | 0,148 |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Примітка: | -1 Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв’язку. |

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв’язку:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування показника | З використанням технології DOCSIS | За технологією FTTB | Фіксований бездротовий доступ (FWA) | За технологією xDSL | за технологією FTTH, включаючи xPON | Інший вид технології (необхідно зазначити) |
| 1. | Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 965,364 |  |
| 2. | Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 926,299 |  |
| 3. | Середня швидкість передавання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 959,520 |  |
| 4. | Середня швидкість приймання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 929,329 |  |
| 5. | Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 965,364 |  |
| 6. | Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с |  |  |  |  | 937,140 |  |

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв’язку (до власної мережі):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування показника | 3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE advanced) |
| 1. | Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с | - | - |
| 2. | Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с | - | - |